

	<b>POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2008</b>	
	All. N. 01 al MGQ	Rev 01 del 06/02/2015 Copia n° 1
	Pagina 1 di 1	
SELVA ANTONIO & C. SNC - 23819 Primaluna (LC)		

**Ambito di applicazione:**

La presente Politica si applica a tutte le attività che la ditta Selva Antonio & C. SNC svolge presso i siti di via Merla 4/a e via Varca 3/a-b - Primaluna (LC).

**Visione:**

La Direzione di SELVA ANTONIO & C. snc si è sempre posta come obiettivo prioritario quello di fornire i propri prodotti/servizi a livelli di Qualità ed affidabilità elevati, nel pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela e nel rispetto dei requisiti cogenti.

**Principi:**

- Miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- Ottenimento della soddisfazione del cliente.

Per favorire il perseguimento di questi principi, SELVA ANTONIO & C. SNC ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008, demandando al Responsabile del Sistema Qualità la responsabilità di renderlo organico e di farlo conoscere all'interno di tutta l'organizzazione.

I SGQ adottato da SELVA ANTONIO & C. SNC permette all'azienda di:

- ottimizzare le risorse umane che svolgono ruoli chiave all'interno dell'azienda;
- promuovere sempre la comunicazione a tutti i livelli aziendali, in modo da creare un maggiore coinvolgimento di tutti i dipendenti e di tutti i collaboratori ed una maggiore cooperazione;
- avere delle modalità operative stabilite e ben conosciute da tutto il personale dell'azienda e dai collaboratori.

SELVA ANTONIO & C. SNC, nello sviluppo del Sistema Qualità aziendale, deve tenere conto di tutta la documentazione tecnica fornita dal cliente e di quanto previsto dalla normativa applicabile.

La Direzione s'impegna a sostenere ogni decisione presa dal Responsabile del Sistema Qualità nell'ambito dei problemi connessi con la Qualità e formalmente assicura che siano state prese iniziative adeguate (divulgazione, sensibilizzazione, coinvolgimento e partecipazione a corsi formativi o di aggiornamento) affinché il Sistema istituito sia compreso, messo in atto e mantenuto da tutto il personale.

La Direzione s'impegna inoltre, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, a formulare, nell'ambito della Riunione di Riesame (effettuata almeno una volta all'anno), obbiettivi specifici (misurabili e spartiti tra i diversi responsabili aziendali) affinché l'Azienda persegua il miglioramento continuo necessario ai fini di una sempre maggiore soddisfazione dei propri Clienti.

La Direzione

  
**SELVA ANTONIO & C. s.n.c.**  
 Off. e Sede Leg. Via Merla 4/a  
 23819 Primaluna (LC)  
 Tel. 0341.979879 - Fax 0341.979806  
 C. Fisc. e P. IVA 01563260130